

Name
Account No.
Phone number
Email
Address

الاسم
رقم الحساب
رقم الهاتف
البريد الإلكتروني
العنوان

SUBJECT OF THE CLAIM

- Investment Products & Services
- Debt Instruments Investments Funds Derivatives
 Fiduciary Deposits Structured Products Futures/CFD
 Stocks Foreign Currencies Other:
- Pricing (fees/commissions) Inadequate Interpretation
 Processing Delay Banking Secrecy
 Reception (behavior, boarding) Other:

موضوع المراجعة

- المنتجات والخدمات الاستثمارية
- أدوات الدين صناديق الاستثمار المشتقات المالية
 الودائع الائتمانية المنتجات المركبة العقود الآجلة / CFD
 الأسهم العملات الأجنبية غيرها:
- التسعير (رسوم / عمولات) تفسير غير مناسب
 مهلة المعالجة السرية المصرفية
 الاستقبال (السلوك وطريقة الاهتمام) غيره، حدّد:

DETAILS OF THE CLAIM

.....

تفاصيل المراجعة

You will receive an acknowledgement receipt of your claim within 3 business days and a reply will be communicated to you within 15 working days. In certain exceptional circumstances, if the claim requires additional processing time, you shall be notified of our extension of 15 extra working days.

سوف تتلقى تأكيداً على استلام مراجعتك في غضون 3 أيام عمل، على أن يتم الإجابة عليها في غضون 15 يوم عمل. في بعض الحالات الاستثنائية، حيث تتطلب المراجعة وقت معالجة إضافي، سوف يتم إعلامك بتمديد 15 يوم عمل إضافي.

PREFERRED MEANS OF COMMUNICATION

- Telephone Preferred time (Monday to Friday, 9am till 5pm)
- Fax Email Post mail

وسيلة الاتصال المفضلة:

- الهاتف الوقت المفضل من الاثنين إلى الجمعة، من التاسعة صباحاً حتى الخامسة من بعد الظهر
- الفاكس البريد الإلكتروني البريد

You may also reach us on **01-990 600** extension **111**, from Monday to Friday between 9am and 5pm or via email: claims@fidus.com.lb
Website: www.fidus.com.lb

بإمكانك الاتصال بنا على **01-990 600** مقسم **111**، من الاثنين إلى الجمعة، من التاسعة صباحاً حتى الخامسة من بعد الظهر، أو عبر البريد الإلكتروني: claims@fidus.com.lb
الموقع الإلكتروني: www.fidus.com.lb

All communication and calls with Fidus will be recorded.

ان التواصل وجميع الإتصالات مع شركة فيدوس سوف تسجل.

Client's signature:

توقيع العميل: